

AVISO DE PRIVACIDAD

REFACCIONES Y AUTOMOTORES DEL NORTE SA DE CV es una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes Mexicanas, con domicilio en **Calzada Cetys #2801 col. Rivera, Mexicali Baja California** y como responsable de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros prospecto de cliente, cliente, visitante, proveedor, etcétera es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, éstos serán utilizados única y exclusivamente para las finalidades establecidas.

Los datos que necesitamos recabar son: nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio, edad, sexo, ocupación; Así como los siguientes datos sensibles: comprobantes de ingresos, estados de cuenta bancaria, identificación oficial, licencia de manejo, datos financieros, patrimoniales, estado de salud.

Las finalidades del tratamiento de sus datos son las siguientes:

Primarias

1. Proceso de evaluación / solicitud de crédito
2. Actualizar nuestras bases de datos
3. Cobranza y procuración de pagos, en el caso de que se le otorgue crédito de casa.

Secundarias

1. Fines de mercadeo y promoción
2. Realizar encuestas de satisfacción
3. Invitación a eventos, rifas o concursos

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Finalidad secundaria "1"

Finalidad secundaria "2"

Finalidad secundaria "3"

Nombre y firma del titular

Transferencias de los datos personales

Para llevar a cabo las finalidades previamente establecidas, será necesario remitir sus datos.

Destinatario de los datos personales (Razón social)	País	Finalidad de la remisión
INE / SAT	México	Tramite de alta

Si será necesario **transferirlos a las siguientes empresas según sea el caso:**

Destinatario de los datos personales (Razón social)	País	Finalidad de la transferencia
NISSAN MEXICANA INSTITUCIONES BANCARIAS NRFM	México	Encuestas de satisfacción Solicitud de crédito Tramites de Estadística

Le informamos que para las transferencias indicadas, requerimos obtener su consentimiento, por lo que si usted no manifiesta su negativa dentro del término de 5 días hábiles, para dichas transferencias, entenderemos que han sido aceptadas.

No autorizo que mis datos personales sean transferidos con los siguientes terceros:

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales, y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido diversos procedimientos, físicos y administrativos con la seguridad de que sus datos estarán debidamente protegidos.

Le informamos que usted tiene en todo momento los derechos ARCO (ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U OPONERSE) al tratamiento que le damos a sus datos personales, derecho que podrá hacer valer a través de **FRANCISCO JAVIER MARTINEZ LOZANO** en el teléfono **686.200.0100** o por medio del correo electrónico: fmartinez@ibccorporativo.com

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud de la siguiente manera:
Deberá enviar un escrito libre dirigido a **FRANCISCO JAVIER MARTINEZ LOZANO** mediante correo electrónico o presentarse en **Calzada Cetys #2801 col. Rivera, Mexicali Baja California** en un horario de 8:30 A 18:00 hrs de lunes a viernes, el cual debe contener: nombre completo, correo electrónico, domicilio para notificarle la respuesta, anexando los documentos que acrediten su identidad, si envía a un representante legal, deberá presentar el original del poder notarial, la descripción clara y precisar de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales. En caso de enviar su solicitud vía correo electrónico, se le recuerda que deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su identidad.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal, o bien por subsistir la relación jurídica, requerimos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para solicitar la revocación deberá enviar un escrito libre dirigido a **FRANCISCO JAVIER MARTINEZ LOZANO** mediante correo electrónico o presentarse en **Calzada Cetys #2801 col. Rivera, Mexicali Baja California** en un horario de 8:30 A 18:00 hrs de lunes a viernes, el cual debe contener: nombre completo, correo electrónico, domicilio para notificarle la respuesta, anexando los documentos que acrediten su identidad, si envía a un representante legal, deberá presentar el original del poder notarial, la descripción clara y precisar de los datos personales respecto de los desea revocar su consentimiento. En caso de enviar su solicitud vía correo electrónico, se le recuerda que deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su identidad.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá acceder al portal de los Registros Públicos de PROFECO (www.profeco.gob.mx)y CONDUSEF (www.condusef.gob.mx), y realizar su registro, a fin de que quede debidamente limitado el uso y divulgación de sus datos personales.

Le informamos que en nuestra página de internet no utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **REFACCIONES Y AUTOMOTORES DEL NORTE SA DE CV** dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet , o cualquier otro medio de comunicación que **REFACCIONES Y AUTOMOTORES DEL NORTE SA DE CV** determine para tal efecto.
OTORGO mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre Completo y Firma del titular

Fecha de actualización: 15 de Mayo del 2025